

GESTIONE SPORTIVA - TERMINI E CONDIZIONI

Azienda Informatica Genova Srl

Documento: AIG_GS_TERMCOND

Revisione: 1.1

1. Scopo del documento e definizioni

Il presente documento descrive i termini e le condizioni per l'utilizzo del software Gestione Sportiva, di seguito denominato l'Applicazione e inteso come l'applicazione web e la app per telefoni iOS e Android, prodotto e distribuito da Azienda Informatica Genova Srl, di seguito denominata AIG, con Partita IVA 02927720991 e sede in Genova in via Assarotti 10/2, 16122 Genova.

Con la denominazione Cliente si intende l'acquirente dell'Applicazione, che viene utilizzata dal personale della società del Cliente e dai suoi iscritti e abbonati.

2. Rapporti con Fornitori Intermediari

Qualora i prodotti digitali e/o i servizi venissero offerti da fornitori intermediari ovvero persone fisiche o giuridiche differenti rispetto a AIG, questa non essendo più parte del rapporto che verrà instaurato esclusivamente tra fornitore intermediario e utente finale, non assume alcuna responsabilità derivante dai rapporti instaurati tra gli stessi, dovendo essere considerato esclusivamente come gestore tecnico dei prodotti e/o servizi. Ne consegue che un eventuale contratto tra fornitori intermediari e utenti finali non sia oggetto delle condizioni qui descritte.

3. Utilizzo del Prodotto

Il servizio di utilizzo dell'Applicazione ha tempistiche e prezzi che possono variare a seconda della tipologia di offerta che AIG propone.

Il Cliente può accedere ed utilizzare il servizio fino al termine del suo periodo di abbonamento.

AIG si riserva la possibilità di offrire versioni di prova gratuite nonché proporre offerte personalizzate studiate in base a specifiche richieste da parte del Cliente.

Il Cliente potrà utilizzare l'Applicazione previa accettazione delle Condizioni.

In caso di mancata accettazione delle Condizioni, di una qualsivoglia nota o avviso legale, il Cliente non potrà utilizzare l'Applicazione.

Prima di utilizzare l'Applicazione il Cliente deve leggere attentamente e conservare le Condizioni ai fini di successive consultazioni.

4. Applicazione Condizioni

AIG si riserva la facoltà di apportare modifiche ed integrazioni alle Condizioni in qualsiasi momento.

Resta inteso che le Condizioni vigenti per ciascun rapporto tra Cliente e AIG siano quelle presenti all'atto di richiesta di fornitura del prodotto o nel momento in cui avviene l'ordine d'acquisto.

AIG si riserva il diritto alla variazione in via discrezionale per quanto riguarda modalità e tempistiche, di quanto concerne l'interfaccia grafica dei prodotti e servizi, i loro contenuti e la loro organizzazione. Questo anche per quel che riguarda anche caratteristiche legate alla funzionalità ed alla gestione. Dove ritenuta occorrente, verrà inviata al Cliente adeguata documentazione contenente le istruzioni relative alle variazioni apportate.

5. Metodologie di Richiesta Fornitura

Il Cliente può utilizzare l'Applicazione in modalità di prova gratuita per il tempo e con le modalità riportate di volta in volta sul sito gestionespportiva.it. Tali parametri possono essere variati da AIG in qualsiasi momento.

Le offerte di fornitura del prodotto sono descritte nel dettaglio nel sito gestionespportiva.it e possono essere variati da AIG in qualsiasi momento.

Nel sito è possibile visualizzare alcuni screenshot, dettagli e caratteristiche dell'Applicazione.

Possono evidenziarsi alcune variazioni tra quanto esposto in tale ambiente ed il prodotto reale, dovute ad esempio ad aggiornamenti o per esigenze di presentazione.

Immagini e contenuti riportati nel sito non costituiscono elemento contrattuale.

Il cliente può richiedere la fornitura dell'Applicazione:

- tramite il sito gestionespportiva.it,
- tramite l'Applicazione, se già in possesso di credenziali di accesso,
- facendone richiesta all'indirizzo acquisti@gestionespportiva.it.

Al termine del periodo di fornitura acquistato, il rinnovo non è tacito ma deve essere esplicitamente richiesto, con le stesse modalità utilizzate per la richiesta della prima fornitura.

Richieste di fornitura e ordini d'acquisto sono consentiti solo da un maggiorenne.

Le offerte dei prodotti tramite l'Applicazione o il sito web sono da intendersi quali presentazioni dell'offerta commerciale.

Il Cliente, inviando una richiesta di fornitura o un ordine d'acquisto effettuerà una proposta.

AIG avrà sempre e comunque, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di accettare o meno l'ordine del Cliente.

Un eventuale diniego da parte di AIG non potrà dare seguito ad alcuna azione da parte del Cliente.

Soltanto a valle dell'accettazione da parte di AIG della proposta contrattuale del Cliente il contratto può considerarsi perfezionato e concluso.

La proposta del Cliente verrà eventualmente accettata da AIG tramite l'invio di una mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.

Tale comunicazione conterrà gli estremi dell'ordine, il prezzo o la modalità di calcolo degli oneri finanziari, tempi e/o metodologie di pagamento ed i presenti Termini e Condizioni aggiornati.

Nel caso di formulazione da parte del Cliente di una proposta contrattuale avente come oggetto un prodotto non più disponibile, AIG contatterà al Cliente informando sui nuovi termini di consegna o fornitura oppure illustrando eventuali alternative. In questa eventualità, sarà il Cliente a poter decidere se confermare l'ordine o meno.

Il controllo dell'esattezza dei dati presenti nella conferma d'ordine sono sempre a carico del Cliente che dovrà comunicare ad AIG con immediatezza eventuali errori ed omissioni.

Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati riportati nella conferma d'ordine e a comunicare immediatamente ad AIG eventuali errori e/o omissioni.

Il Cliente è tenuto a conservare copia del proprio ordine, della relativa conferma e delle Condizioni per consultazioni future.

6. Metodologie e Regole di Registrazione

Il Cliente, per poter utilizzare l'applicazione (anche in versione di prova gratuita), è tenuto ad eseguire un'operazione di registrazione nella quale dovrà fornire dati veritieri ed a completare correttamente il form accettando tutte le condizioni relative alla gestione dati ed alla privacy.

Il Cliente accetta di informare tempestivamente AIG in merito a qualsiasi modifica delle informazioni ad essa fornite, in particolare le modifiche relative all'indirizzo email e agli altri recapiti.

Il Cliente manleva AIG da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante dalla violazione da parte del Cliente delle regole sulla registrazione o dalla conservazione delle credenziali di registrazione.

A seguito della registrazione il Cliente diventa responsabile della proprie credenziali d'accesso.

Queste devono essere custodite in modo sicuro al fine di impedirne l'uso da parte di terzi.

In caso di sospetti o accertamenti di un utilizzo improprio da parte di terzi oppure una divulgazione delle credenziali di accesso, Il Cliente è tenuto ad informare immediatamente AIG.

Il Cliente è l'unico responsabile delle conseguenze dovute all'utilizzo del suo account, e lo è fino al momento della sua disattivazione. Di conseguenza, il Cliente accetta che AIG e tutti i suoi partner, le parti contraenti e i detentori di diritti non possano essere ritenuti responsabili a questo proposito, a meno che il Cliente non possa provare che l'utilizzo dei suoi dati identificativi e/o del suo account sia il risultato di una frode ad opera di terzi.

7. Recupero Password

La procedura di recupero delle password di accesso all'Applicazione prevede la richiesta, attraverso app o web app, di invio di una nuova password all'indirizzo email indicato.

La password inviata vale solo per il primo accesso e l'utente, dopo averla inserita la prima volta, deve necessariamente impostarne una nuova per poter effettivamente accedere all'Applicazione.

Per evitare l'abuso della funzione di recupero password, è previsto un numero massimo di 2 richieste al giorno e 10 richieste al mese per ciascun indirizzo email. Oltre questi limiti, la richiesta viene ignorata dal sistema.

Un utente che dovesse richiedere il reset della password oltre questi limiti per più volte, potrebbe essere sospeso definitivamente dall'accesso all'Applicazione ad insindacabile giudizio di AIG, senza che questo comporti alcun rimborso di alcun tipo. La sospensione di questo tipo riguarda unicamente l'indirizzo email, cui verrebbe inibito permanentemente l'accesso all'applicazione.

Nel caso in cui, per un Cliente, si verificasse più volte la violazione sopra enunciata, cioè ci fossero più indirizzi email per i quali viene richiesto più volte il reset della password oltre i limiti indicati, AIG può, a proprio insindacabile giudizio, decidere di disattivare del tutto o in parte l'accesso al Cliente, senza che questo comporti alcun rimborso o compensazione di alcun tipo.

8. Cessazione Utilizzo del Prodotto

Il Cliente ha facoltà di cessare l'utilizzo prodotto in qualsiasi momento e di chiedere disattivazione e/o cancellazione del proprio account inviando una mail a assistenza@gestionesportiva.it.

Resta inteso che nel caso di una richiesta di cessazione precedente rispetto al termine del suo periodo di abbonamento, il Cliente nulla avrà a pretendere per il periodo non goduto.

9. Quotazioni Economiche delle Offerte e Metodologie di Pagamento

Sul sito e all'interno dell'Applicazione vengono prospettate le diverse tipologie di offerta con le relative quotazioni economiche. Si tratta di informazioni che AIG si riserva il diritto di poter modificare in qualsiasi momento.

Resta inteso che le modifiche attuate non verranno applicate ai contratti già in essere o comunque perfezionati prima della data in cui le modifiche vengano effettuate.

Per quanto concerne i pagamenti, AIG utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti.

I dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, password, etc.) a tali strumenti non verranno in alcun modo presi in carico da AIG.

Solo a seguito dell'autorizzazione al pagamento da parte degli strumenti utilizzati, AIG potrà fornire quanto ordinato secondo le condizioni indicate. In caso di diniego di autorizzazione, AIG non potrà fornire quanto ordinato e non potrà essere considerata in alcun modo responsabile.

10. Invio Email

Per l'invio di mail di servizio, l'Applicazione utilizza un servizio esterno di SMTP: non è possibile garantire l'effettiva consegna delle mail e che non siano mai considerate Spam, pertanto in caso di mancato recapito il Cliente dovrà verificare che le mail generate dall'Applicazione non siano bloccate da misure antispam presso il proprio server di posta elettronica e in nessun caso AIG potrà essere responsabile del mancato recapito.

11. Metodologia di Fatturazione

Per ricevere la fattura di quanto ordinato, il Cliente è tenuto a fornire i dati richiesti per redazione della fattura, garantendone la correttezza e la veridicità.

Il Cliente solleva AIG da ogni responsabilità in merito.

La fattura verrà generata ed inviata in seguito alla ricezione del pagamento.

12. Diritto di Recesso

L'acquisto del prodotto è riservato soltanto a Clienti non consumatori per i quali è escluso il diritto di recesso.

13. Esclusione delle garanzie

L'Applicazione oggetto della fornitura ha un funzionamento legato direttamente alla rete Internet.

Tutto ciò che può essere riconducibile a problematiche legate alla rete Internet viene escluso da ogni forma di garanzia.

Vengono escluse inoltre responsabilità legate a tutte le problematiche legate a cause di forza maggiore, eventi naturali e tutto ciò che possa essere riconducibile a cause che siano esterne da quello che può essere considerato un ragionevole controllo da parte di AIG.

Inoltre AIG è sollevata da qualsiasi tipo di responsabilità nel caso in cui l'Applicazione evidenzii delle parziali o totali incompatibilità con determinati device e dispositivi del Cliente.

Il Cliente si assume in toto la responsabilità dell'utilizzo dell'Applicazione, con piena responsabilità per quel concerne ogni tipo di procedimento che dovesse essere intrapreso da terzi riconducibile all'utilizzo del prodotto.

Qualora lo ritenga necessario, a suo insindacabile giudizio, AIG si riserva la facoltà ed il diritto di attuare modifiche e migliorie all'Applicazione ed al servizio al fine di attuare dei miglioramenti e mantenere i sistemi al passo con l'evoluzione tecnica.

In questo senso AIG si riserva il diritto di attuare temporaneamente dei blocchi all'accesso al servizio, per attuare eventuali operazioni di manutenzione ed aggiornamento. Tali sospensioni del servizio saranno limitate il più possibile sia come durata della sospensione sia come frequenza delle sospensioni stesse e saranno preventivamente annunciate, quando possibile, nel sito pubblico o

all'interno dell'Applicazione stessa o con comunicazioni email. In caso di urgenza o evento imprevedibile, non sarà notificato preavviso.

Il Cliente, informato di queste condizioni, rinuncia ad ogni diritto a risarcimenti e/o azioni nei confronti di AIG relativamente ai periodi di sospensione del servizio per interventi ordinari o straordinari.

L'Applicazione viene fornita da AIG "così come è" e "come è disponibile" ed AIG non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione alla stessa.

Inoltre non viene fornita alcuna garanzia che l'Applicazione potrà soddisfare le esigenze del Cliente o che non avrà mai interruzioni o che sarà priva di errori o malfunzionamenti.

AIG si impegna a mantenere il servizio attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

14. Contenuti Inviati dagli Utenti

Il Cliente è totalmente ed esclusivamente responsabile dei contenuti che carica all'interno dell'Applicazione e che saranno eventualmente visibili da parte dei propri iscritti, abbonati ed associati.

I contenuti devono comunque rispondere ai canoni della correttezza, liceità e legalità.

AIG rimane quindi sollevata da ogni responsabilità relativamente a quanto caricato dal Cliente e non riveste alcun ruolo relativamente al controllo dei contenuti caricati dal Cliente.

15. Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale

AIG dichiara di essere titolare e/o licenziataria di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti i prodotti commercializzati, i contenuti ed il portale web.

Le Condizioni non trasferiscono in alcun modo al Cliente la titolarità e la licenza dei diritti di proprietà intellettuale relativamente ai prodotti e ai contenuti degli stessi, ovvero segni distintivi, marchi, nomi, loghi, immagini ecc.. e rimangono di titolarità di AIG o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti e dai relativi trattati internazionali.

16. Limitazione della Responsabilità

AIG non ha alcuna responsabilità nei confronti del Cliente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti legati in modo esplicito ed implicito all'utilizzo della rete Internet e dei servizi Cloud al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori.

AIG non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause non imputabili a AIG.

AIG non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del

pagamento dei servizi e dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza.

Il Cliente si impegna a mantenere indenne e a manlevare AIG (nonché le eventuali società dalla stessa controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, collaboratori, consulenti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Clienti e/o Utenti oppure a terzi, in relazione ai contenuti caricati o alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti Condizioni.

Pertanto, AIG non sarà responsabile per:

- a) eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte di AIG;
- b) ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dal Cliente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento, etc.) conseguente all'uso o al mancato uso dell'Applicazione;
- c) errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione parte del Cliente o di terzi;
- d) l'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

Inoltre, in nessun caso AIG potrà essere ritenuta responsabile per una somma superiore a quanto pagato dal Cliente nei 12 mesi antecedenti una contestazione.

17. Forza Maggiore

La forza maggiore, essendo genericamente causa di esenzione della responsabilità, solleva AIG da qualsiasi tipo di responsabilità nel caso questa venga a sussistere.

Ad esempio ad AIG non potrà essere imputata alcuna responsabilità per mancato o ritardato adempimento dei propri obblighi, per circostanze che esulino dal ragionevole controllo da parte di AIG dovute a forza maggiore, ad eventi che siano indipendenti dalla propria volontà nonché ad eventi imprevisi ed imprevedibili.

18. Disdetta Anticipata dell'Abbonamento da Parte di AIG

Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il prodotto secondo i criteri di correttezza e buona fede, per quanto riguarda tutti gli aspetti del rapporto con AIG, quindi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per quanto riguarda i dati caricati all'interno dell'Applicazione, il suo utilizzo da parte di tutti gli utenti inseriti dal Cliente all'interno dell'Applicazione, l'accesso alle risorse di assistenza. AIG si riserva di rescindere dal contratto in via unilaterale qualora ciò non avvenga, riconoscendo eventualmente al Cliente la quotazione del periodo di abbonamento non goduto, senza che il Cliente abbia null'altro a pretendere.

AIG ha inoltre il diritto, senza dover effettuare rimborsi, di cessare definitivamente il Servizio per tutti i Clienti. In questo caso, la cessazione definitiva del Servizio sarà comunicata attraverso il sito e messaggio email alle caselle indicate in fase di ordine, con almeno 6 (sei) mesi di anticipo, al termine dei quali il servizio verrà disattivato e i Clienti non avranno nulla a pretendere.

19. Rinnovo dell'Abbonamento

In caso di rinnovo di un abbonamento già in essere ed ancora attivo, la data di partenza del rinnovo avverrà il giorno successivo rispetto al giorno di scadenza dell'abbonamento ancora attivo.

Qualora l'abbonamento risultasse già scaduto, la data di partenza del rinnovo avverrà il giorno successivo rispetto al giorno di scadenza dell'abbonamento scaduto.

20. Scadenza Abbonamento, Modalità e Tempistiche di Rinnovo

All'approssimarsi della scadenza dell'abbonamento, il Cliente riceverà da AIG una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente in fase di ordine, con le indicazioni relative alla possibilità rinnovo dell'abbonamento.

Qualora il Cliente non dovesse rispondere entro 15 giorni a tale comunicazione, e comunque dopo che l'abbonamento risulti scaduto, AIG si riterrà autorizzata alla rimozione di tutti i dati relativi al Cliente, nonché alla rimozione di tutti i contenuti da esso caricati. Una successiva attivazione di un nuovo abbonamento fornirà al Cliente un prodotto completamente svuotato dei contenuti caricati in precedenza.

21. Assistenza

Per ottenere assistenza sull'utilizzo del prodotto, il Cliente può:

- inviare una mail all'indirizzo assistenza@gestionesportiva.it descrivendo il problema riscontrato e indicando il nome del proprio account oppure
- utilizzare la funzione di richiesta di assistenza all'interno dell'interfaccia web.

Può chiedere assistenza tecnica unicamente il Cliente, che ha acquistato il prodotto, nella persona di riferimento o suoi delegati, ma non possono farlo direttamente i suoi iscritti, abbonati e associati. Se questi riscontrano un problema, devono contattare il Cliente, che contatterà l'assistenza AIG come sopra indicato. Successivamente, su eventuale richiesta di AIG e se l'iscritto sarà d'accordo, AIG e l'iscritto potranno essere messi in contatto diretto per gestire la segnalazione.

22. Privacy

Per quanto concerne tutto ciò che riguarda la privacy ed il trattamento dei dati si fa riferimento al documento: AIG_GDPR.

23. Legge applicabile e foro competente

Per eventuali controversie è competente il foro di Genova.